Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Dionísio Cerqueira

Concurso Público – 001/2025

Organizadora:

AMEOSC

CADERNO DE PROVA

Tipo 4

Técnico Informática

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1** a **35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Os protocolos de e-mail são conjuntos de regras que definem como as mensagens são enviadas, recebidas e armazenadas nos servidores de e-mail. Marque a alternativa CORRETA que é o protocolo usado pelo Outlook para envio de e-mails a partir de um cliente local.

(A) DNS.
(B) SMTP.
(C) HTTP.
(D) FTP.

Questão 02

O Sistema Operacional (SO) é um conjunto de programas que gerencia os recursos de hardware e software de um computador. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a qual é o principal objetivo da manutenção preventiva em sistemas operacionais.

(A) Instalar novos softwares e drivers.
(B) Aumentar a vida útil dos componentes de hardware.
(C) Corrigir falhas que já ocorreram no sistema.
(D) Evitar futuras falhas e otimizar o desempenho do sistema.

Questão 03

A programação de backup de dados refere-se ao processo de agendar e automatizar a cópia de informações importantes para um local seguro. Marque a alternativa CORRETA que corresponde à principal vantagem de se utilizar um software de backup automatizado.

(A) Eliminar completamente a necessidade de restauração de dados.
(B) Aumentar a capacidade de armazenamento do disco rígido.
(C) Garantir que os backups sejam realizados regularmente e sem intervenção manual.
(D) Reduzir o tempo de inatividade do sistema durante a restauração.

Questão 04

A manutenção de sistema operacional refere-se ao conjunto de práticas e procedimentos que garantem o funcionamento adequado e eficiente de um sistema operacional. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a finalidade da desfragmentação de disco em um sistema operacional.

(A) Instalar atualizações de segurança do sistema.
(B) Remover vírus e malwares do sistema.
(C) Organizar os arquivos no disco rígido para otimizar o acesso e o desempenho.
(D) Criar cópias de segurança dos dados.

Questão 05

Este é um dos pilares do Direito Administrativo brasileiro e está previsto no artigo 37 da Constituição Federal de 1988. Ele estabelece que a Administração Pública só pode fazer aquilo que a lei expressamente autoriza, sendo o princípio que exige que todos os atos sejam pautados na Lei. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao princípio descrito.

(A) Legalidade.
(B) Impessoalidade.
(C) Eficiência.
(D) Publicidade.

Questão 06

O cabeamento estruturado é um sistema padronizado de cabos, conectores e dispositivos que permite a transmissão eficiente de dados, voz e vídeo dentro de uma infraestrutura de telecomunicações. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a norma internacional que define os requisitos gerais para sistemas de cabeamento em diversos ambientes, como edifícios comerciais e data centers.

(A) IEEE 802.3.
(B) ITU-T-568.
(C) ITU-T G.652.
(D) ISO/IEC 11801.

Questão 07

A memória RAM, permite o acesso rápido às informações, o que garante maior agilidade na execução de programas e tarefas. Marque a alternativa CORRETA que caracteriza a memória RAM.

(A) Memória não volátil e de acesso sequencial.
(B) Memória volátil e usada apenas para vídeo.
(C) Memória não volátil e usada para armazenamento permanente.
(D) Memória volátil e de acesso aleatório, usada temporariamente durante o processamento.

Questão 08

As técnicas em banco de dados são métodos e estratégias utilizadas para organizar, armazenar, recuperar e manipular informações de forma eficiente. Marque a alternativa CORRETA que é a técnica mais utilizada para representar o modelo conceitual, e é a que permite representar de forma conceitual os dados e suas relações dentro de um sistema.

(A) Abordagem entidade-relacionamento (ER).
(B) Diagrama de sequência.
(C) Modelo de classes UML.
(D) Diagrama de fluxo de dados.

Questão 09

O Modelo OSI (Open Systems Interconnection) é uma estrutura conceitual que padroniza a comunicação entre sistemas de redes de computadores. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a camada que é responsável pelo roteamento de pacotes entre diferentes redes, garantindo que os dados cheguem ao destino correto.

(A) Camada de rede.
(B) Camada física.
(C) Camada de aplicação.
(D) Camada de transporte.

Questão 10

A Lei de Acesso à Informação (LAI) regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas no Brasil. Marque a alternativa CORRETA que se refere ao prazo máximo de sigilo que pode ser aplicado a uma informação classificada como "secreta".

(A) 5 anos.
(B) 15 anos.
(C) 10 anos.
(D) 25 anos.

Questão 11

O backup de dados é um processo essencial para garantir a segurança e a recuperação de informações em caso de falhas, ataques cibernéticos ou exclusão acidental. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao tipo de backup que copia apenas os arquivos novos e modificados desde o último backup completo.

(A) Backup completo.
(B) Backup incremental.
(C) Backup de imagem.
(D) Backup diferencial.

Questão 12

No endereçamento IP de rede, a operação binária no endereçamento de redes é fundamental para determinar endereços de rede, endereços de host e máscaras de sub-rede. Marque a alternativa CORRETA da operação binária que é usada para determinar o endereço de rede a partir do IP e máscara.

(A) AND.
(B) XOR.
(C) OR.
(D) NOT.

Questão 13

O ciclo de implantação de sistemas é um processo estruturado que envolve diversas etapas para garantir a implementação eficiente de um software ou sistema dentro de uma organização. Marque a alternativa CORRETA que é a primeira fase do ciclo de implantação de sistemas.

(A) Levantamento de requisitos (concepção).
(B) Suporte pós-implantação.
(C) Instalação.
(D) Testes.

Questão 14

Os protocolos HTTP e HTTPS são amplamente utilizados para navegação na web.

Sobre as diferenças entre estes protocolos, analise as afirmativas:

I.O HTTP funciona como uma conexão entre o cliente (browser) e o servidor (site).

II.O HTTPS possui uma camada de proteção adicional com criptografia.

III.O HTTPS é comumente usado por sites com sistemas de pagamentos.

IV.Ambos os protocolos utilizam a mesma porta de comunicação.

Estão corretas:

(A) Apenas II, III e IV.
(B) Apenas I, II e III.
(C) I, II, III e IV.
(D) Apenas I, II e IV.

Questão 15

O Firewall é um sistema de segurança (hardware ou software) projetado para controlar o tráfego de dados entre redes distintas. Marque a alternativa CORRETA que caracteriza a principal função do firewall.

(A) Criptografar arquivos.
(B) Atualizar sistemas operacionais.
(C) Identificar e remover vírus.
(D) Bloquear acessos não autorizados entre redes.

Questão 16

Os firewalls são ferramentas essenciais para a segurança de redes, atuando como barreiras que filtram o tráfego de dados e impedem acessos não autorizados. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a diferença entre um firewall stateful de um firewall de pacote.

(A) Stateful rastreia o estado da conexão; pacote analisa apenas cabeçalhos.
(B) Não há diferença relevante.
(C) Stateful funciona somente em hardware; pacote somente em software.

(D) Stateful somente bloqueia vírus; pacote criptografa dados.

Questão 17

O LibreOffice é uma suíte de escritório de código aberto amplamente utilizada no Linux. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao passo inicial para instalar o LibreOffice no Linux via terminal.

(A) sudo apt-get remove libreoffice.

(B) sudo dpkg remove libreoffice.

(C) sudo snap uninstall libreoffice.

(D) sudo apt-get install libreoffice.

Questão 18

Os modelos de banco de dados são estruturas que definem como os dados são organizados, armazenados e manipulados dentro de um sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD). Marque a alternativa CORRETA que corresponde como os dados são organizados no modelo relacional.

(A) Listas encadeadas.

(B) Tabelas.

(C) Grafos direcionados.

(D) Árvores hierárquicas.

Questão 19

A gestão da segurança da informação é um conjunto de práticas e estratégias voltadas para proteger dados e sistemas contra ameaças, garantindo confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Marque a alternativa CORRETA que caracteriza como a confidencialidade é definida.

(A) Autenticidade de documentos.

(B) Transparência total das informações.

(C) Garantia de acesso apenas por pessoas autorizadas.

(D) Disponibilidade contínua da informação.

Questão 20

As redes de computadores podem ser classificadas de acordo com sua extensão geográfica. Sobre os tipos de redes, é CORRETO afirmar que:

(A) Uma rede WAN (Wide Area Network) é restrita a ambientes residenciais e pequenas empresas.

(B) Uma rede PAN (Personal Area Network) tem alcance metropolitano e conecta dispositivos em uma cidade inteira.

(C) Uma rede MAN (Metropolitan Area Network) conecta países e continentes utilizando tecnologias satelitais.

(D) Uma rede LAN (Local Area Network) é limitada a um edifício ou campus e oferece alta velocidade e baixa latência.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 30.

O Dilema da Abelha

Participei de uma aula de culinária. Tudo ia bem até que uma abelha apareceu voando pela sala. Um alerta gerou uma discussão: mata ou não mata? Uma moça ergueu o pano, a outra pediu calma. A chef, incrédula, dizia que abelhas não entram ali. E a abelha, alheia, seguia seu voo.

O conflito crescia. Surgiram opiniões: matar, capturar, esperar. Cada voz, uma visão. Onze pessoas, onze reações. Pensei: se isso acontece com uma abelha, imagine com temas sérios. Vozes se exaltavam. A moça insistia nos golpes, a abelha escapava com agilidade.

Finalmente, uma rajada de vento a empurrou para fora. A chef concluiu: "Saiu por onde entrou!" E eu me perguntava: isso é realmente importante?

Meu amigo brincou: culinária ou apicultura? Respondi: para mim, foi uma aula sobre relações humanas.

Antonio Carlos Sarmento - Texto Adaptado

https://cronicaseagudas.com/2022/07/23/o-dilema-da-abelha/

Questão 21

No trecho "A chef, incrédula, dizia que abelhas não entram ali", a oração "que abelhas não entram ali" exerce função específica dentro da estrutura sintática e semântica do período. Com base na classificação das orações subordinadas, assinale a alternativa correta:

(A) Trata-se de uma oração coordenada sindética explicativa, pois introduz uma explicação para a incredulidade da personagem, conectando-se por subordinação causal.

(B) Trata-se de uma oração subordinada adjetiva explicativa, pois adiciona uma informação acessória à ação verbal principal, caracterizando o objeto da fala da chef.

(C) Trata-se de uma oração subordinada adverbial causal, pois expressa a razão de a chef estar incrédula, indicando causa implícita do estado emocional.

(D) Trata-se de uma oração subordinada substantiva objetiva direta, pois completa o sentido do verbo "dizia", funcionando como o conteúdo daquilo que se diz.

Questão 22

Analise a estrutura sintática do trecho "Finalmente, uma rajada de vento a empurrou para fora" e assinale a alternativa que classifica corretamente os termos da oração, segundo a gramática normativa:

(A) "Uma rajada de vento" é agente da passiva; "a empurrou" constitui predicado verbo-nominal; "para fora" é predicativo do objeto.

(B) "Finalmente" é adjunto adverbial de tempo; "uma rajada de vento" é sujeito da oração; "a" é objeto direto; "para fora" é adjunto adverbial de lugar.

(C) "Uma rajada de vento" é sujeito simples; "a" é objeto direto do verbo "empurrou"; "para fora" funciona como complemento nominal de "empurrou".

(D) "Finalmente" é sujeito da oração; "uma rajada de vento" é predicativo do sujeito; "a empurrou" constitui o verbo com objeto direto e indireto.

Questão 23

A construção "Onze pessoas, onze reações" está inserida em um contexto em que o narrador associa a multiplicidade de indivíduos à pluralidade de opiniões. Considerando as regras da concordância verbal e nominal da norma-padrão, analise as proposições abaixo e assinale a alternativa correta quanto ao uso da concordância no fragmento e em possíveis reescritas dele:

(A) O enunciado "Onze pessoas, onze reações" exige verbo obrigatoriamente no plural, e não poderia ser mantido como oração nominal, sob risco de erro de concordância.

(B) A concordância do verbo "ser" em uma possível reescrita do trecho — "Eram onze pessoas, onze reações" — está incorreta, pois "ser" exige o verbo no singular quando os sujeitos são numerais.

(C) Caso se optasse por transformar o trecho em uma oração com verbo, a forma verbal correta seria "foram", como em: "Foram onze pessoas e onze reações", por haver sujeito composto posposto.

(D) A forma "Onze pessoas, onze reações" está em conformidade com a norma padrão, e uma reescrita como "Houve onze pessoas e reações divergentes" exigiria o verbo no plural para concordar com os dois núcleos.

Questão 24

Analise o trecho:

"Cada voz, uma visão. Onze pessoas, onze reações. Pensei: se isso acontece com uma abelha, imagine com temas sérios."

Com base no trecho e considerando os princípios da coesão e da coerência textual, assinale a alternativa que interpreta corretamente a relação entre os elementos linguísticos e a progressão do texto:

(A) O uso repetido de estruturas paralelas ("cada voz, uma visão"; "onze pessoas, onze reações") compromete a coesão textual por causar excesso de repetição e quebra da progressão temática.

(B) A coesão é estabelecida por anáfora explícita e por elipse, mas a coerência é prejudicada pela ausência de conectivos que articulem logicamente os períodos.

(C) A construção "se isso acontece com uma abelha, imagine com temas sérios" apresenta incoerência pragmática, pois subestima o impacto de eventos aparentemente simples no comportamento humano.

(D) A coesão é construída por meio da paralelismo sintático e da substituição semântica, enquanto a coerência decorre da relação implícita entre o episódio trivial e a reflexão sobre conflitos sociais.

Questão 25

No trecho final do texto "O Dilema da Abelha", observa-se o uso coloquial da linguagem, sem, contudo, comprometer a correção gramatical ou o efeito de sentido. Com base nos conceitos de vícios de linguagem, assinale a alternativa correta:

(A) A pergunta "culinária ou apicultura?" configura um exemplo de ambiguidade, uma vez que o leitor não pode determinar se o autor fala de um curso ou de um inseto.

(B) O uso do termo "voo" ao longo do texto caracteriza um neologismo, pois sua grafia foi recentemente criada com base em novas tendências ortográficas.

(C) Não há vícios de linguagem evidentes no trecho citado, pois a construção frasal preserva a clareza, a correção gramatical e a intenção comunicativa do autor.

(D) A expressão "para mim, foi uma aula sobre relações humanas" contém um caso de solecismo de regência, já que o correto seria "para eu".

Questão 26

Com base nas mudanças introduzidas pelo Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, e considerando a forma destacada no trecho "E a abelha, alheia, seguia seu voo", assinale a alternativa correta quanto à justificativa para a grafia da palavra "voo":

(A) O vocábulo "voo" não sofreu alteração ortográfica, pois o Acordo não contempla monossílabos terminados em ditongos abertos nem em encontros vocálicos iguais.

(B) A palavra "voo" manteve sua acentuação, pois é uma forma verbal derivada de "voar", e o Novo Acordo não alterou a grafia de verbos.

(C) O acento na palavra "voo" foi mantido apenas nos casos em que aparece em final de frase, para manter a clareza da pronúncia.

(D) A palavra "voo" perdeu o acento circunflexo por determinação do Acordo, que eliminou o acento em palavras terminadas em "oo" que antes eram acentuadas.

Questão 27

Com base na regência verbal da forma "insistia" no trecho "A moça insistia nos golpes, a abelha escapava com agilidade", assinale a alternativa correta quanto ao uso da preposição e à função sintática do termo que a complementa:

(A) O verbo "insistir", nesse caso, é intransitivo, pois expressa uma ação autônoma e completa, dispensando complementos obrigatórios.

(B) O verbo "insistir" exige complemento preposicionado, sendo, nesse contexto, transitivo indireto, e a locução "nos golpes" exerce função de objeto indireto.

(C) O verbo "insistir" é transitivo direto, e a expressão "nos golpes" atua como objeto direto, sendo a preposição "em" facultativa por força do uso estilístico.

(D) O uso da preposição "em" antes de "nos golpes" está incorreto, pois o verbo "insistir" exige preposição "com" quando o complemento for uma ação física.

Questão 28

O texto "O Dilema da Abelha" apresenta um episódio aparentemente trivial, mas com potencial simbólico e reflexivo. Considerando os elementos estruturais e discursivos predominantes, assinale a alternativa que identifica corretamente o tipo textual predominante e justifica essa classificação com base em suas características:

(A) Descritivo, pois o texto tem como objetivo central caracterizar detalhadamente o ambiente da aula e o comportamento dos participantes.

(B) Argumentativo, pois o autor defende explicitamente um ponto de vista sobre o convívio social, utilizando argumentos e contra-argumentos.

(C) Narrativo, pois há progressão temporal de ações protagonizadas por personagens, com desfecho e foco em acontecimentos concretos.

(D) Injuntivo, pois predomina a intenção de orientar o leitor sobre como agir em situações de conflito cotidiano, por meio de comandos implícitos.

Questão 29

Analise o trecho a seguir:

"A chef concluiu: "Saiu por onde entrou!" E eu me perguntava: isso é realmente importante?"

Considerando os recursos de pontuação presentes no trecho acima e seus efeitos discursivos, assinale a alternativa que analisa corretamente a função e a correção dos sinais empregados:

(A) As aspas são usadas incorretamente, pois não se aplicam a discursos diretos com pontuação enfática; o uso do travessão seria mais adequado na norma padrão.

(B) A vírgula após "concluiu" é obrigatória, pois separa sujeito de predicado, de acordo com as regras de pontuação normativa.

(C) O ponto de interrogação final deveria ser substituído por ponto final, já que a dúvida expressa é reflexiva e não configura uma pergunta real.

(D) Os dois-pontos introduzem corretamente a fala da personagem, e as aspas indicam discurso direto, marcando a alternância de vozes com clareza e correção.

Questão 30

No texto "O Dilema da Abelha", o autor narra uma situação cotidiana de forma aparentemente simples, mas promove uma reflexão mais ampla. Considerando as estratégias discursivas e os efeitos de sentido, assinale a alternativa que expressa a interpretação crítica e implícita proposta pelo texto:

(A) O conflito em torno da abelha funciona como metáfora para a diversidade de opiniões humanas diante de situações inesperadas e triviais.

(B) O texto utiliza a abelha como símbolo de distração, criticando a superficialidade das relações humanas e a fuga de temas verdadeiramente relevantes.

(C) A presença da abelha na aula de culinária revela a ineficiência do ambiente em manter normas de higiene e segurança alimentar.

(D) A abelha simboliza a ameaça silenciosa da natureza sobre as atividades humanas, sendo o texto um alerta ecológico disfarçado.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos de Dionísio Cerqueira/SC, ao entrar em exercício, o funcionário nomeado para o cargo de provimento efetivo passará por um período de 24 (vinte e quatro) meses, durante o qual sua aptidão e capacidade serão objetos de avaliação para o desempenho do cargo, observando determinados fatores. Esse período é chamado de:

(A) Integração.

(B) Estágio probatório.

(C) Período temporário.

(D) Adaptação.

Questão 32

Segundo a Lei Orgânica de Dionísio Cerqueira/SC, o que será assegurado aos servidores da administração direta, com cargos de atribuições iguais ou assemelhadas, do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo e Legislativo, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou local de trabalho?

(A) Progressão de vencimentos.

(B) Diferenciação de vencimentos.
(C) Hierarquia de vencimentos.
(D) Isonomia de vencimentos.

Questão 33

A Lei Estadual nº 133, de 30/12/1953, elevou o então distrito de Dionísio Cerqueira à condição de município, desmembrando-o da cidade de:

(A) Guarujá do Sul.
(B) Chapecó.
(C) Guaraciaba.
(D) Campo Erê.

Questão 34

"O governo federal publicou, nesta terça-feira (20), no Diário Oficial da União (DOU), o decreto com as novas regras para a educação à distância em cursos de graduação (EAD). Entre os destaques, determina que cinco graduações só poderão ser ofertadas no formato presencial (...)"

https://g1.globo.com/educacao/noticia - 20/05/2025

Qual das alternativas abaixo cita apenas cursos que estão entre os cinco aos quais o trecho acima se refere?

(A) Arquitetura, Pedagogia, Medicina, Direito e Licenciaturas.
(B) Direito, Medicina, Enfermagem, Odontologia e Psicologia.
(C) Engenharia, Pedagogia, Medicina, Direito e Psicologia.
(D) Medicina, Engenharia, Odontologia, Arquitetura e Psicologia.

Questão 35

Analise as afirmações a seguir sobre acontecimentos políticos e sociais do Brasil nas últimas três décadas e julgue cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F):

(__)Em 1994, foi implantado o Plano Real, que estabilizou a economia brasileira e introduziu uma nova moeda, o real (R$), com o objetivo de controlar a hiperinflação que atingia o país.

(__)Em 2005, o escândalo do Mensalão envolveu denúncias de compra de votos no Congresso Nacional e resultou no impeachment imediato do presidente Luiz Inácio Lula da Silva.

(__)Em 2016, a presidente Dilma Rousseff sofreu um processo de impeachment, sendo afastada do cargo sob a acusação de crime de responsabilidade fiscal.

(__)A Constituição Federal de 1988, também conhecida como "Constituição Cidadã", foi aprovada durante o governo de Fernando Henrique Cardoso, como parte de uma ampla reforma democrática.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

(A) F, V, V, F.
(B) V, F, V, F.
(C) F, F, V, V.
(D) V, V, F, F.